



Primum
non nocere



ARIA SERVICES

Entreprise naissante dans le domaine de l'hôtellerie-restauration, le groupe ARIA SERVICES a souhaité que *Primum Non Nocere*[®] l'épaulé dans sa structuration afin d'obtenir les certifications ISO 9001 (management de l'environnement) et ISO 14001 (management de l'environnement). Ces deux certifications, passées avec succès, permettent à ARIA SERVICES de se démarquer par son exemplarité.

Contact : Thomas Monestier, responsable de projet *Primum non nocere*[®]
✉ thomas.monestier@primum-non-nocere.fr ☎ 04 67 00 31 70

Accompagnement des certifications

ISO 9001 & 14001

RETOUR
D'EXPERTISE

CONTEXTE

Dans un contexte très concurrentiel et très réglementé, la société ARIA SERVICES a souhaité se démarquer des autres prestataires du domaine par des certifications reconnues sur le management de la qualité des produits et services et sur le management de l'environnement.

NOS MISSIONS

Primum Non Nocere[®] a tout d'abord expliqué les démarches de certifications ISO 9001 et ISO 14001 à la direction et au personnel, en précisant la méthodologie et la direction à suivre.

Primum Non Nocere[®] s'est adaptée aux contraintes de ARIA SERVICES pour que les certifications soient assimilables aisément et parfaitement intégrées au système de management de la structure.

Primum Non Nocere[®] a fourni des outils de structuration managériale, un conseil, un regard critique et un accompagnement soutenu pour que les réflexes-qualités et la bonne considération de l'environnement soient immédiats dans le fonctionnement de ARIA SERVICES.

RÉSULTATS

En moins d'un an d'accompagnement, la société ARIA SERVICES a obtenu les certifications ISO 9001 et ISO 14001 sans réserve, et avec une satisfaction des progrès observés en l'espace de quelques mois sur la qualité de ses produits / services et sur une nouvelle position d'initiateur de progrès chez ses clients.

