



 Primum
non nocere

Prix de la
meilleure
démarche
RH/RSE



Prix de la
meilleure
organisation
européenne



Accompagnement de 15 sites

volontaires pour repenser leur mode de fonctionnement et permettre ainsi d'identifier les freins et les leviers de l'intégration d'une démarche de responsabilité sociétale au service d'une meilleure performance et efficacité des organisations. **1 GUIDE / 1 FILM réalisés par Primum non nocere®.**

Maison Saint-Joseph (01) / Résidence Marie Lagrevol (43) / Résidence Marie Romier (42) / L'Argentière (38) / Notre-Dame des Roches (38) / La Clé des Âges (13) / L'enclos Saint Léon (13) / Ehpad Saint Maur (83) / Les Iris (13) / Hadar SSIAD (84) / La Croix du Gué (44) / Les Jardins de Montmartre (75) / Résidence Massy Vilmorin (91) / Résidence Les Bruyères-Lucien Schroeder (35) / La Faiencerie (92).

Contact : Fabrice Guichet, responsable de projet Primum non nocere®
✉ fabrice.guichet@primum-non-nocere.fr ☎ 04 67 00 31 70

Responsabilité Sociétale (RSE) au service du grand âge

ADD'ÂGE

RETOUR
D'EXPERTISE

CONTEXTE

ADD'ÂGE est une recherche-action de 26 mois, au travers de laquelle la [FNAQPA](#) a étudié et expérimenté le développement durable comme un axe d'avenir pour les projets d'établissements et de services à domicile pour personnes âgées. La FNAQPA s'est entourée de partenaires experts en gérontologie, Gerontim, en développement durable, c2ds et sa filiale Primum Non Nocere®, et en Etude et Recherche, l'Université Lyon 1.

NOS MISSIONS

Primum Non Nocere® a été missionné pour la réalisation de diagnostics développement durable et pour l'accompagnement du plan d'actions des 15 structures de la FNAQPA. Primum Non Nocere® a également assuré la mise en réseau des établissements pour que les retours d'expérience et idées de chacun servent à l'avancée de cette démarche collective.

Un diagnostic développement durable en 2 étapes

1ère étape : l'évaluation interne

Primum Non Nocere® et le c2ds ont accompagné les établissements et services dans un autodiagnostic grâce à un questionnaire spécifique : l'IDD (Indicateur de Développement Durable).

2ème étape : l'évaluation externe

Afin de préciser certaines données et de mieux appréhender la sensibilité des acteurs de la structure dans la démarche développement durable, les consultants de Primum Non Nocere® se sont rendus dans les établissements et services pour rencontrer et échanger avec les professionnels : direction, personnels d'encadrement et des soins, des services techniques et logistique et de la restauration.

Après les diagnostics, place aux plans d'actions !

Les 15 structures de la FNAQPA, après avoir défini des axes de travail, sont passées à l'action. Primum Non Nocere® et le c2ds les ont accompagnées sur «le terrain» pendant 2 ans. Un accompagnement personnalisé et méthodique organisé autour de 3 thématiques :

- Achats responsables ;
- Déchets et effluents liquides ;
- Energie et émissions Carbone ;

A l'issue de cet action «ADD'Âge», Primum Non Nocere® a remis un [Guide DD «maison de retraite»](#) et [un film](#) retraçant la démarche.