



## Démarche de certification

Lorsqu'une entreprise ou collectivité applique le concept de Développement Durable, elle aborde inéluctablement le thème de sa RSE : La Responsabilité Sociétale des Entreprises. Les entités qui s'engagent dans cette démarche de leur propre initiative, reconnaissent leur rôle dans l'amélioration de la société et la protection de l'environnement. Et pour appliquer pleinement leur responsabilité sociétale, les entreprises et collectivités peuvent s'appuyer sur des SME, Systèmes de Management Environnementaux tels que l'ISO 14001, l'EMAS ou encore l'AFAQ et l'ISO 26000. Les avantages de ces référentiels sont nombreux : maîtrise des risques, diminution des coûts, hausse de la qualité en interne et chez les fournisseurs et sous-traitant, meilleure image de marque...

# Accompagnement des certifications

## V2014, ISO 14001, 9001, 26000, EMAS

### ISO 14001

La norme ISO 14001 est un système de management environnemental aboutissant à une certification. Elle repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise. La certification ISO 14001 s'adresse aux entreprises et aux organisations de tous secteurs et de toutes tailles qui souhaitent intégrer la dimension environnementale dans leur activité. Le principe de la norme ISO 14001 se divise en quatre parties : *Prévoir - Faire - Prouver et contrôler - Corriger et réagir*. Les bénéfices de la certification ISO 14001 pour une entreprise sont divers, parmi lesquels :

- l'engagement en tant qu'entreprise citoyenne,
- la confiance des partenaires (clients, investisseurs,...),
- la maîtrise des coûts,
- la mobilisation des collaborateurs.

L'audit et la certification sont réalisés par des organismes accrédités par le COFRAC. La certification se déroule par cycle de 3 ans.

### EMAS ECO-AUDIT

Le règlement EMAS (Eco Management and Audit Scheme), est une norme européenne qui définit un système volontaire basé sur l'amélioration continue des performances environnementales. Le système est très voisin de la norme internationale ISO 14001. Cependant la grande différence réside dans le fait que le règlement EMAS oblige l'entreprise qui s'y engage à publier une déclaration environnementale en communiquant sur les résultats obtenus et les objectifs fixés. Pour cela, la norme EMAS vise les impacts et enjeux environnementaux au travers : des achats, du travail fait par les sous-traitants et fournisseurs, des transports, des produits ou services .

Primum Non Nocere® accompagne les entreprises et collectivités dans la mise en place de la norme EMAS et réalise notamment : les audits à blanc, l'analyse environnementale, le plan formation, la communication interne et externe, la conformité de la déclaration environnementale.

### ISO 26000

C'est la première norme internationale encadrant la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). C'est un outil de réflexion, de pilotage et de dialogue externe qui a pour objectif de démontrer que l'entreprise s'investit et atteint des résultats dans les différents domaines du développement durable. Primum Non Nocere® accompagne les entreprises et collectivités dans la mise en place de la norme ISO 26000 au travers du processus et des phases d'évaluation.

#### *Le processus d'évaluation*

L'évaluation permet de démontrer que l'entité réussit à identifier ses enjeux de responsabilité sociétale, à déployer des pratiques managériales et opérationnelles, à piloter les résultats associés afin d'améliorer sa performance globale. La prestation d'évaluation se déroule suivant 3 grandes phases : la préparation sur site et hors site, la réalisation sur site, la synthèse, hors site et sur site.

#### *Les phases d'évaluation*

C'est une évaluation externe qui décline et rend opérationnel la norme ISO 26000 au travers :

- d'une mesure équilibrée des pratiques stratégiques, managériales et opérationnelles de l'organisation et des résultats obtenus,
- d'une échelle de notation sur 1000 points qui caractérise 4 niveaux : engagement, progression, maturité, exemplarité,
- d'une synthèse, et d'un rapport d'évaluation qui fournit des conseils et des pistes d'amélioration.